

УТВЕРЖДЕНО
Главный врач
ГБУЗ РК «Симферопольская
поликлиника №2»
Музыка А.М.
«26» _____ 2026г

ПОЛОЖЕНИЕ
о «телефоне доверия»
в ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника №2»

Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее - "телефон доверия"), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по "телефону доверия", о фактах проявления коррупции в ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника №2» (далее - Учреждение).

«Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

Телефон доверия:

Режим функционирования «телефона доверия» - в рабочие дни с 09:00 до 16:00 +7(978)8318630

Электронная почта для обращений – okt2p@mail.ru

Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником Учреждения.

Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником Учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Учреждения (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению № 2 к Приказу и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации“.

Анонимные обращения, а также обращения не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по

«телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.